サービス管理・経営系科目　　事後課題①

演習の、苦情対応からサービス改善の一連の流れをふまえ、苦情が発生してから、対応の働きかけ先・方法・役割分担と時期等をレポートにまとめなさい。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 対応の働きかけ先 | 方法（手段） | 役割分担 | 時期 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |